

CMedical

Redegjørelse rapporteringsåret 2023

Åpenhetsloven

Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis

C-Medical Group AS

Stiftet 2013

Adresse Sørkedalsveien 10A, 0369 Oslo

NACE-bransje 86.102 Somatiske spesialiserte sykehus

Ansatte 2 i selskapet
162 i konsernet

Omsetning 73 TNOK i selskapet
407 062 TNOK i konsernet

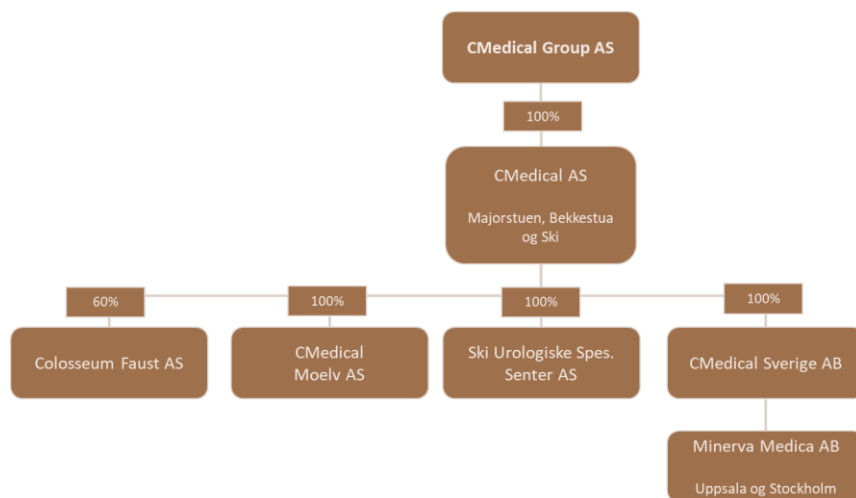
Kontaktperson Martin Fagerlund
martin.fagerlund@cmedical.no

CMedical

Om oss

CMedical er en ledende leverandør av spesialhelsetjenester, med korte ventetider til noen av de fremste spesialistene innen fagområder som gynekologi, fertilitet, urologi og ortopedi. Konsernet er en privat helseaktør som tilbyr konsultasjoner, utredninger og behandlinger i både Norge og Sverige, med hovedfokus på det private helsemarkedet. I tillegg leverer CMedical enkelte tjenester på vegne av det offentlige helsevesenet.

Konsernet er organisert på følgende måte:



Overnevnte organisering gjelder fra sommeren 2024 og er representativ når denne redegjørelsen avlegges.

Retningslinjer og rutiner

CMedical har implementert et styringssystem med internkontrollrutiner for å sikre god virksomhetsstyring. Selskapets retningslinjer og rutiner dekker områder som helse, miljø og sikkerhet (HMS), personvern (GDPR), HR, pasientkommunikasjon, miljø- og samfunnsansvar (ESG), og varslingsrutiner. Retningslinjene og rutinene berører primært våre egne ansatte og våre pasienter.

Egne Ansatte: CMedical er tilknyttet en lovpålagt bedriftshelsetjeneste som støtter det systematiske HMS-arbeidet på alle klinikkene våre. For å ivareta åpenhet og mulighet for tilbakemelding, har vi etablert et internt varslingssystem for ansatte og konsulenter som administreres digitalt. Systemet inkluderer også verneombud som kan motta varsler, selv om selskapet ikke har fagorganiserte tillitsrepresentanter.

CMedical

Pasienter/Kunder: Pasienter og kunder har flere klagemekanismer tilgjengelig. De kan klage direkte til CMedical, og da vil selskapets CEO håndtere henvendelsen. I tillegg er CMedical pålagt forsikring gjennom Norsk Pasientskadeerstatning (NPE), som gir pasienter anledning til å melde inn klager og søke erstatning dersom de har opplevd skader eller uønskede hendelser i forbindelse med behandlingen. Dette sikrer at pasientenes rettigheter ivaretas på en trygg og pålitelig måte.

Våre aktsomhetsvurderinger

Åpenhetsloven slår fast at alle virksomheter som er omfattet av loven skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger. Aktsomhetsvurderingene gjelder for perioden 01.01.2022 til 01.01.2024, og omfatter CMedical Group AS. Ansvar for implementering og oppfølging av retningslinjene blitt gitt til Anne Flo og Martin Fagerlund. Styret har blitt informert om arbeidet som er gjort på dette området.

Egen virksomhet

CMedical anser behandlingen av egne ansatte og pasienter som det mest vesentlige området for våre aktsomhetsvurderinger. Dette er fordi trygghet, verdighet og respekt i pasientbehandlingen og i ansattes arbeidsmiljø utgjør grunnlaget for all videre innsats i virksomheten. For ansatte betyr dette at vi opprettholder anstendige arbeidsforhold, helse og sikkerhet, samt muligheten til å varsle om kritikkverdige forhold uten frykt for represalier. Ved å sikre at disse rettighetene ivaretas internt, legger selskapet til rette for en kultur der ansatte føler seg verdsatt og hørt, noe som styrker kvaliteten i tjenestene og tilliten til selskapet.

For pasientene er fokus på sikkerhet og kvalitet i behandlingen avgjørende. Dette innebærer ikke bare klinisk trygghet, men også pasientenes rett til å bli hørt og få sin sak vurdert på en transparent og rettferdig måte.

Leverandører

Risiko tilknyttet våre leverandører omhandler primært vår bruk av medisinsk utstyr og forbruksmateriell som medfører en bransjerisiko etter DFØ sin høyrisikoliste. Risikoen er til stede i tilvirkningen av komponentene, utvinning av råvarene, og monteringen av utstyret. Dette gjelder kirurgiske instrumenter, medisinsk utstyr, mediske engangshansker og bandasjer/plaster. Risikograden vurderes til høy, men det er vanskelig å si noe om sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede. Dette skyldes blant annet at leverandørkjedene er globale og komplekse, og sporbarheten er begrenset.

CMedical

C Medical gjør hovedvekten av innkjøp fra norske leverandører, men har også noen få leverandører fra Sverige og Danmark. Vår IVF avdeling kjøper majoriteten av varer fra Sverige og Danmark, da disse produkter ikke er begrenset tilgjengelige i det norske markedet.

Ettersom vi anser våre egne rutiner for ivaretagelse av ansatte og pasienter som tilstrekkelig bygger våre aktsomhetsvurderinger hovedsakelig på en leverandørundersøkelse. Undersøkelsen er gjennomført i Factlines og hadde en svarprosent på 43 %, med 23 leverandører spurt. Ytterligere 5 av våre leverandører startet på undersøkelsen uten å fullføre den. Leverandørene ble valgt basert på om bransjen de operer i er klassifisert som høyrisiko av DFØ, og/eller om ble ansett som vesentlige ut fra handelsvolum målt i kroner. Hensikten med undersøkelsen var å få bedre forståelse av hvordan våre leverandører arbeider for å fremme anstendig arbeidsforhold, og for å avdekke eventuelle områder for forbedring.

Undersøkelsen omfattet følgende temaer:

- Samfunnsansvar, strategi og retningslinjer
- Leverandørkjede: oppfølging, innsikt og kontroll
- Risiko- og aktsomhetsvurderinger
- Landrisiko
- Styringssystemer i virksomheten
- Arbeidsforhold og rettigheter
- Folkegrupper og miljø
- Konfliktmineraler
- Anti-korrupsjon

Funn fra aktsomhetsvurderingene

Faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold

Det ble ikke gjort funn av faktiske negative konsekvenser i våre aktsomhetsvurderinger.

Risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold

Ut fra resultatene i Factlines, blir alle leverandørene vi fikk tilbakemelding fra vurdert til lav risiko. Det er dog 3 primærområder for forbedring for å minimere risikoen ytterligere:

CMedical

Ukjent opprinnelsesland: En leverandør har ikke kunnskap om opprinnelseslandet til produktene de kjøper inn. Dette utgjør en risiko gjennom manglende transparens og kontroll i leverandørkjeden.

Vet ikke om de har hatt brudd på sine etiske retningslinjer: En leverandør oppga at de ikke hadde oversikt over om det har vært brudd på deres etiske retningslinjer. Dette kan indikere svakheter i oppfølging og kontroll i virksomheten.

Har ikke HMS system: Undersøkelsen identifiserte også at enkelte leverandører mangler et helse-, miljø- og sikkerhetssystem (HMS).

Videre arbeid og tiltak

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger har vi ikke identifisert forhold som krever ytterligere oppfølging av våre leverandører. Vi jobber likevel med å øke andelen leverandører som besvarer undersøkelsen for å styrke fokuset på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i våre retningslinjer og rutiner.

Vi har opprettet en kanal på selskapets hjemmeside der spørsmål om egne og leverandørers forhold kan besvares i tråd med Åpenhetsloven §6.

Styret i CM Group AS

Petter Øygarden
styreleder

Patrik Egeland
styremedlem

Gard Lauvsnes
styremedlem

Lars Kristian Gundersen
styremedlem

Einar Caspersen
styremedlem

Verifikasjon

Transaksjon 09222115557533117261

Dokument

241202 - CMedical Group- Redegjørelse åpenhetsloven
2023
Hoveddokument
5 sider
Initiert på 2024-12-02 09:57:39 CET (+0100) av Martin
Fagerlund (MF)
Ferdigstilt den 2024-12-04 09:39:34 CET (+0100)

Initiativtaker

Martin Fagerlund (MF)
C-Medical AS
Organisasjonsnr. 812 794 922
martin.fagerlund@cmedical.no
+4790126901

Underskriverne

Patrik Egeland (PE)
Fødselsnummer 21037426757
patrik@inin.no
+4791606519

 **bankID**

Navnet norsk BankID oppga var "Patrik Bø Egeland"
BankID utstedt av "Danske Bank A/S"
2023-07-03 11:31:24 CEST (+0200)
Signert 2024-12-02 11:34:06 CET (+0100)

Gard Lauvsnes (GL)
Fødselsnummer 16055933352
gard.lauvsnes@colosseum.no
+4792051610

 **bankID**

Navnet norsk BankID oppga var "Gard Lauvsnes"
BankID utstedt av "Eika Gruppen AS"
2024-10-18 14:09:06 CEST (+0200)
Signert 2024-12-02 13:38:16 CET (+0100)

Einar Caspersen (EC)
einar.caspersen@schjodt.com
+4795168450

 **bankID**

Navnet norsk BankID oppga var "Einar Caspersen"
BankID utstedt av "DNB Bank ASA"
2023-02-16 11:03:53 CET (+0100)
Signert 2024-12-02 10:35:26 CET (+0100)

Petter Øygarden (PØ)
Fødselsnummer 12015630750
petter.oygarden@oygarden.as
+4791156687

 **bankID**

Navnet norsk BankID oppga var "Petter Kristen S
Øygarden"
BankID utstedt av "DNB Bank ASA"
2023-06-19 11:59:05 CEST (+0200)
Signert 2024-12-04 09:39:34 CET (+0100)



Verifikasjon

Transaksjon 09222115557533117261

Lars Kristian Gundersen (LKG)

Fødselsnummer 07127331752

lars.gundersen@soderbergpartnerswealth.no

+4740040010

 **bankID**

Navnet norsk BankID oppga var "Lars Kristian Gundersen"

BankID utstedt av "DNB Bank ASA"

2023-11-24 15:03:19 CET (+0100)

Signert 2024-12-02 10:18:37 CET (+0100)

Denne verifiseringen ble utstedt av Scrive. Informasjon i kursiv har blitt verifisert trygt av Scrive. For mer informasjon/bevis som angår dette dokumentet, se de skjulte vedleggene. Bruk en PDF-leser, som Adobe Reader, som kan vise skjulte vedlegg for å se vedleggene. Vennligst merk at hvis du skriver ut dokumentet, kan ikke en utskrevet kopi verifiseres som original i henhold til bestemmelsene nedenfor, og at en enkel utskrift vil være uten innholdet i de skjulte vedleggene. Den digitale signeringsprosessen (elektronisk forsegling) garanterer at dokumentet og de skjulte vedleggene er originale, og dette kan dokumenteres matematisk og uavhengig av Scrive. Scrive tilbyr også en tjeneste som lar deg automatisk verifisere at dokumentet er originalt på: <https://scrive.com/verify>

